

Privacy- en Cookieverklaring Sanco

Versie mei 2018

Deze privacy- en cookieverklaring geeft jou inzicht in de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, het gebruik van cookies op deze website en hoe je jouw rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die mogelijk via deze website via links kunnen worden bezocht.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarom?

We verwerken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder kun je zien welke doeleinden dat zijn en welke persoonsgegevens daarbij worden gebruikt.

1. Om met je te kunnen communiceren kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Bewaartermijn: Reacties op de website blijven in verband met ons gerechtvaardigd belang in principe altijd staan, tenzij je ons verzoekt deze te verwijderen. Is sprake van contact via e-mail, telefoon, ons contactformulier of social media, dan verwerken we de persoonsgegevens maximaal 3 jaar.

Grondslag: Gerechtvaardigd belang. We verwerken de persoonsgegevens maximaal 3 jaar om na te kunnen gaan wanneer en waarover we de laatste keer contact hebben gehad. Op die manier kunnen we hier makkelijker op inhaken indien je opnieuw contact met ons opneemt. We hebben hierbij ons belang goed afgewogen tegen jouw privacybelang en zullen uiteraard niet meer persoonsgegevens verwerken dan strikt noodzakelijk.

2. Om een overeenkomst met je te kunnen sluiten en uitvoeren kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Datum eerste bezoek
- Aantal bezoeken
- Datum laatste bezoek
- Gegevens t.a.v. de gezondheid (in geval van het behandelplan)
- KvK-nummer

Bewaartermijn: Deze persoonsgegevens verwerken we gedurende de overeenkomst/het behandelplan en tot 3 jaar na de laatste behandeling. Gegevens t.a.v. de gezondheid worden enkel verwerkt gedurende het behandelplan, tenzij je er uitdrukkelijk mee instemt dat deze gegevens langer worden bewaard.

Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang. We verwerken de persoonsgegevens maximaal 3 jaar om na te kunnen gaan welke behandelingen je wanneer heeft gehad. Op die manier kunnen, indien je opnieuw contact met ons opneemt, hier makkelijker op inhaken en een nieuwe behandeling daarop afstemmen. We hebben hierbij ons belang goed afgewogen tegen jouw privacybelang en zullen uiteraard niet meer persoonsgegevens verwerken dan strikt noodzakelijk. Gegevens t.a.v. de gezondheid worden enkel verwerkt indien je hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

3. Om te kunnen offereren en factureren dan wel in verband met de boekhouding kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Btw-nummer
- KvK-nummer
- Klantnummer
- Factuurnummer
- Bankgegevens

Bewaartermijn: We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 7 jaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Grondslag: Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan een wettelijke verplichting.

4. Om een winactie mogelijk te maken kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Social media profiel

Bewaartermijn: Totdat de toestemming wordt ingetrokken, de gegevens worden in ieder geval verwijderd na afloop van de winactie. De post op social media waarin de winnaar bekend wordt gemaakt blijft echter zichtbaar.

Grondslag: Toestemming.

5. In verband met sollicitaties kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Relevante werkervaring
- Opleiding en cursussen

Bewaartermijn: De persoonsgegevens verwerken we tot 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure, of korter indien je jouw toestemming eerder intrekt. Met jouw toestemming houden we de persoonsgegevens 1 jaar in onze portefeuille.

Grondslag: Toestemming.

Genoemde persoonsgegevens heb je zelf aan ons verstrekt, of we hebben deze verkregen via het handelsregister. We verwerken persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Aan wie geven wij jouw persoonsgegevens door?

Het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens worden ontvangen door verwerkers waar wij gebruik van maken. Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

- Website- en e-mailprovider
- Boekhoudsysteem
- Boekhouder
- Marketing- en researchbureau
- Online bookingsplatform
- Analytics tool

Helaas is het niet altijd mogelijk persoonsgegevens enkel binnen de Europese Unie te verwerken. Wanneer persoonsgegevens via ons buiten de Europese Unie worden verwerkt, dan zal dit enkel

plaatsvinden door bedrijven die zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Met alle verwerkers, zowel binnen als buiten de Europese Unie, hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekken deze enkel indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Welke beveiligingsmaatregelen hebben wij getroffen?

Om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies, hebben we de nodige technische- en organisatorische maatregelen genomen. Zo beschikt de website over een SSL-certificaat, wordt geen gebruik gemaakt van onbekende/open Wifi, is apparatuur en e-mail beveiligd met wachtwoorden en antivirussoftware en wordt regelmatig een back-up gemaakt. Verder zijn onze medewerkers zich bewust van het belang van jouw privacy en is aan hen strikte geheimhouding opgelegd.

Wanneer we gebruik maken van andere partijen, zogenoemde verwerkers, zien we erop toe dat zij tevens adequate maatregelen hebben getroffen.

Mocht je toch het idee hebben dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestandjes die op jouw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer je onze de website bezoekt. Lees meer over cookies op de website van [ConsuWijzer](#).

Via onze website worden functionele cookies geplaatst. Dit zijn cookies die ervoor zorgen dat de website op een goede wijze functioneert. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt voor het uitlezen van jouw browserinstellingen om de website op de goede manier op jouw beeldscherm te krijgen.

De meeste browsers accepteren automatisch cookies, maar je kunt de browserinstellingen zó aanpassen dat cookies worden geweigerd. Voor elke browser en voor elke computer moet je dit opnieuw instellen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in onderstaande instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

Google Analytics

Via deze website wordt een analytische cookie geplaatst van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken, wij hebben hier geen invloed op. Lees de privacyverklaring van [Google](#) (die regelmatig kan wijzigen) alsook het specifieke privacybeleid van [Google Analytics](#) om te lezen wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzamelt wordt geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Google stelt zich te houden aan de EU-US Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in

dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social Media buttons

Op verschillende plekken op de website tref je social media buttons aan waarmee je ons kan volgen op dat betreffende kanaal of de door ons geplaatste teksten of afbeeldingen makkelijk kan delen. Deze social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de door hen geplaatste cookies kunnen verkrijgen. Het betreffen social media buttons van [Facebook](#), [YouTube](#), [Instagram](#) en [Pinterest](#). Klik in voorgaande zin op de naam van het kanaal om de privacy verklaringen (die regelmatig kunnen wijzigen) door te nemen en te weten te komen wat zij met de via cookies verzamelde informatie doen. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd en overgebracht naar en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook, YouTube, Instagram en Pinterest stellen zich te houden aan de EU-US Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Welke rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens?

Recht van inzage

Je hebt het recht om te informeren of jouw persoonsgegevens worden verwerkt en hiervan een afschrift te ontvangen.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht op aanpassing van onjuiste persoonsgegevens, dan wel het recht een aanvullende verklaring te verstrekken t.a.v. onvolledige persoonsgegevens.

Recht op gegevenswissing/vergetelheid

Wij zijn verplicht jouw persoonsgegevens, op jouw verzoek, zonder onredelijke vertraging te wissen indien deze persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt, je jouw toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking overblijft, je terecht bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, jouw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, jouw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting of de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een rechtstreeks aanbod van internetdiensten aan een kind.

Recht op beperking van de verwerking

Het recht op beperking houdt in dat, op jouw verzoek, de verwerking van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) on hold wordt gezet. De gegevens mogen dan alleen nog worden verwerkt met jouw toestemming, voor de instelling/uitoefening/onderbouwing van een rechtsvordering, ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat. Beperking van de verwerking is mogelijk indien de juistheid van de persoonsgegevens door jou wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is en je in plaats van het wissen van de persoonsgegevens om de beperking van het gebruik ervan verzoekt, wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben of je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking.

Recht op overdraagbaarheid/dataportibiliteit

Het recht op dataportabiliteit geldt alleen voor verwerkingen die geautomatiseerd plaatsvinden met als grondslag jouw toestemming of de uitvoering van onze overeenkomst met jou. Het houdt in dat je het recht hebt om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Het essentiële verschil met het recht van inzage is dus de wijze van verkrijging. Voorwaarde is wel dat het gaat om de gegevens die door jou aan ons zijn verstrekt. Je kan ons verzoeken deze gegevens rechtstreeks te verstrekken aan een derde partij (de nieuwe verantwoordelijke).

Recht van bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer de verwerking is gebaseerd op de grondslag gerechtvaardigd belang.

Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profiling

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming (d.m.v. profiling).

Indienen verzoek

Indien je één van deze rechten wenst uit te oefenen, kun je hiertoe een verzoek indienen via onderstaande contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Je ontvangt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, een reactie. Indien het om een complex of omvangrijk verzoek gaat kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, hetgeen tevens binnen één maand aan je wordt medegedeeld.

Klacht

Indien je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacywetgeving dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie daarvoor <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan, bijvoorbeeld in verband met wijzigingen in de bedrijfsvoering of veranderende wet- en regelgeving, worden aangepast. Het verdient aanbeveling om deze privacy- en cookieverklaring geregeld te raadplegen zodat je tijdig van deze wijzigingen kennis kunt nemen.

Contact

Voor verzoeken, vragen of klachten kun je contact opnemen met Sanco, als opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54105099, via:

Hoofdstraat 106

6881TJ Velp

T: 026 - 361 6682

E: info@sancocoiffure.nl